

## Положение о подарочных сертификатах ресторана «LUCKY STAR»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет порядок приобретения и реализации подарочных сертификатов Ресторана «Lucky Star» в рамках программы реализации подарочных сертификатов.

1.1.1. Термины и определения, используемые в настоящем Положении:

**Подарочный сертификат** (далее - Сертификат) - это материальный носитель информации на пластиковой карточке, удостоверяющий право его владельца на оплату услуг или приобретение товаров в ресторанах-участниках программы на сумму, равную номинальной стоимости Сертификата;

**Организатор** – юридическое лицо, уполномоченное на реализацию Подарочных сертификатов.

**Номинал Подарочного сертификата** – размер суммы в рублях, на которую Предъявитель Сертификата может приобрести товары/услуги в ресторанах - участниках программы.

Предъявитель – физическое лицо, правомерно владеющее и распоряжающееся Сертификатом, полученным от Покупателя Сертификата, и обладающее правом приобретения товара/услуги в ресторанах – участниках программы. **Покупатель сертификата** - любое физическое, юридическое лицо, которое приобретает Сертификат. В случаях, если Покупатель и Предъявитель являются одним и тем же физическим лицом, то на это физическое лицо распространяются как условия, предусмотренные настоящим Положением в отношении Покупателя, так и условия, предусмотренные настоящим Положением в отношении Предъявителя. **Реализация Сертификата** – предъявление Сертификата для оплаты услуг/товаров в ресторанах – участниках программы.

1.2. Организатор оставляет за собой право вносить по своему усмотрению изменения в настоящее Положение.

1.3. Внешний вид Сертификата определен в Приложении №1.

### 2. ОСОБЕННОСТИ СЕРТИФИКАТА

2.1. Сертификат является собственностью Организатора до момента его продажи Покупателю. Сертификат изымается Рестораном после его реализации

2.2. Номинал Сертификата равен 1000 (Одной тысяче) рублей.

2.3. Сертификаты не подлежат обмену на Сертификаты другого вида, а также размену на несколько Сертификатов.

2.4. На сумму номинала Сертификата проценты не начисляются, п. 1. ст. 317.1. Гражданского Кодекса Российской Федерации применению не подлежит. Сумма оплаты за приобретение Сертификата не является коммерческим кредитом (ст. 823 Гражданского Кодекса Российской Федерации). 2.5 Остаток денежных средств, если сумма приобретенного в ресторане товара/услуги путем предъявления Сертификата меньше номинала Сертификата, не возвращается.

2.6. Денежные средства вносятся на Сертификат только один раз – при его приобретении.

2.7. Срок действия Сертификата - 12 месяцев с момента его продажи. Дата продажи указывается на оборотной стороне Сертификата.

2.8. Сертификат в случае его утраты/хищения/порчи не восстанавливается, денежные средства не возвращаются.

2.9. Обмен Сертификата на денежные средства не допускается. Если Сертификат не реализован в течение его срока действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат. Остаток денежных средств на Сертификате не возвращается.

2.10. Возврат и обмен некачественных товаров/услуг, приобретенных с использованием Сертификата, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и настоящим Положением.

### 3. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ СЕРТИФИКАТА

3.1. Сертификат может быть приобретен любым физическим и/или юридическим лицом, отвечающих требованиям ГК РФ для заключения соответствующих сделок.

3.2. Приобретением Сертификата лицо, его приобретающее, выражает свое согласие с настоящим Положением. Настоящее Положение распространяет действие на отношения Покупателя и Организатора по поводу обращения и реализации Сертификата. Если Сертификат передается Покупателем Сертификата третьему лицу, то передающее Сертификат лицо обязано уведомить лицо, которому передается Сертификат о порядке приобретения и реализации Сертификатов, предусмотренном настоящим Положением.

#### 4. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ СЕРТИФИКАТА

4.1. Сертификат предназначен для оплаты по ценам, действующим на момент предъявления Сертификата для его реализации.

4.2. Оплатить товар либо услуги с помощью Сертификата могут любые физические лица. Сертификат принимается ресторанами – участниками для его реализации сразу после его приобретения.

4.3. Сертификат реализуется лицом, предъявившим его для оплаты товаров и услуг. Покупатель Сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать Сертификат третьему лицу. Организатор не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передаются Сертификаты Покупателем либо третьим лицом. Организатор не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки Покупателя или Предъявителя Сертификата, связанные с его использованием, в том числе не несет ответственности за несанкционированное использование Сертификата, поскольку Сертификат не является именованным, и не требует удостоверения личности.

4.4. Покупатель может реализовать Сертификат одновременно в одном ресторане.

4.5. Покупатель вправе оплатить покупку в ресторане несколькими Сертификатами.

4.6. Если сумма чека в ресторане превышает номинал Сертификата, то разница между суммой стоимости приобретенных товаров или услуг и номиналом Сертификата оплачивается Покупателем в ресторане.

4.7. Если сумма чека в ресторане меньше номинала Сертификата, то разница Покупателю не возвращается.

4.8. Реализованный Сертификат изымается у Покупателя официантом или администратором ресторана.

4.9. Ресторан обязан отказать Покупателю в реализации Сертификата если:

4.9.1. Покупатель не предъявил Сертификат для оплаты, либо предъявил иной документ, содержащий признаки подделки Сертификата;

4.9.2. Покупатель предъявил для реализации Сертификат с истекшим сроком действия;

4.9.3. Покупатель предъявил Сертификат, поврежденный до степени невозможности его идентификации.

4.9.4. Ресторан не является участником программы.

4.10. Ресторан не вправе отказать Покупателю в реализации Сертификата, кроме случаев, указанных в п. 4.9.1.- 4.9.4. настоящего Положения.

4.11. В случае отказа в реализации Сертификата, ресторан обязан выдать Покупателю в течение 3 дней с момента обращения по его письменному требованию мотивированный отказ в реализации Сертификата.

4.12. В случае необоснованного отказа Покупателю в реализации Сертификата, последний вправе обратиться в рабочее время в ООО «Квеста», находящееся по адресу: г.Вологда, Пошехонское шоссе, 22, офис 439, предоставив следующие документы:

4.12.1. заявление о факте отказа в реализации Сертификата;

4.12.2. подлинник Сертификата;

4.12.3. письменный мотивированный отказ Ресторана в реализации Сертификата.

4.13. Вся информация, касающаяся Сертификатов, порядка их приобретения и реализации, будет доводиться до Покупателей путем размещения информации на сайте [www.luckystar.cafe](http://www.luckystar.cafe)

4.14. Покупатель несет риски утраты, повреждения, порчи Сертификата, а также риск невозможности реализации Сертификата по причине несоблюдения правил и норм, принятых и действующих в ресторанах Организатора.

4.15. Претензии по качеству приобретенных товаров и услуг с использованием Сертификата, направляются в Ресторан.

4.16. В случае обращения Покупателя в течение трёх лет с даты приобретения Сертификата с заявлением о возврате денежных средств по необналиченному сертификату, возврат осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

Внешний вид подарочного сертификата

Лицевая часть



Оборот



к Положению о Подарочных сертификатах  
ресторана «LUCKY STAR»  
от « » 20 г.

**ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ НА ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

Директору ООО «Квеста»

от \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Проживающего(ей) по адресу

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

заявление.

Я, \_\_\_\_\_,

паспорт (серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_ код подразделения \_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_ дата выдачи \_\_\_\_\_,

прошу произвести возврат денежных средств в размере \_\_\_\_\_ рублей

( \_\_\_\_\_ )

сумма прописью

за \_\_\_\_\_ В СВЯЗИ С

\_\_\_\_\_

подробно описать причину возврата

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

дата

подпись

расшифровка

*Подписанием настоящего заявления выражаю свое согласие на сбор, обработку, систематизацию, хранение и уничтожение моих персональных данных, указанных в настоящем заявлении в целях возврата уплаченных мной денежных средств.*

С условиями возврата денежных средств ознакомлен(а)\*

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

подпись

расшифровка

\* Заявление рассматривается в течение 10 рабочих дней, в случае положительного решения денежные средства будут возвращены указанным способом.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_