

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Вологда

«01» июля 2024 года

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) разработана ООО «Премиум» (ОГРН 1133525015183) (далее – Администрация сайта и /или Оператор) в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Конституции и международных договоров РФ, а также иных федеральных законов и нормативных актов РФ в области персональных данных (далее – «ПДн») и действует в отношении всей информации, предоставленной на сайте в сети Интернет по адресу: <https://luckystar.cafe/?location=2> (далее – Сайт).

1.2. Политика конфиденциальности определяет основные принципы, цели, способы и условия обработки ПДн, перечни субъектов ПДн, права и обязанности Общества при обработке ПДн, права и обязанности субъектов ПДн, а также реализуемые в Обществе требования и меры к защите ПДн, которая может быть получена о Пользователе во время использования Сайта.

1.3. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями, Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту <https://luckystar.cafe/?location=2>. Сайт не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.5. Администрацией сайта (далее именуемые совместно и по отдельности – Администрация сайта и / или Оператор) являются уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени Владельца сайта (ООО «Премиум»), которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

<b>Автоматизированная обработка персональных данных</b>	обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
<b>Защита персональных данных</b>	комплекс мероприятий технического, организационного и организационно-технического характера, направленных на обеспечение безопасности ПДн и защиту сведений, относящихся к определенному или определяемому на основании такой информации субъекту ПДн.
<b>Информационная система персональных данных</b> (далее – ИСПДн)	информационная система, представляющая собой совокупность ПДн, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществить обработку таких ПДн с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
<b>Конфиденциальность персональных данных</b>	обязательное для выполнения оператором или иным лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не допускать раскрытия персональных данных третьим лицам, и их распространение без согласия субъекта ПДн или наличия иного законного основания.
<b>Обезличивание персональных данных</b>	действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность ПДн конкретному субъекту.
<b>Обработка персональных данных</b>	любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.
<b>Оператор</b>	ООО «Премиум» (ОГРН 1133525015183) (далее – Администрация сайта и /или Оператор).

<b>Персональные данные</b>	информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи), передаче контактов для обратной связи или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.
<b>Распространение персональных данных</b>	действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц.
<b>Предоставление персональных данных</b>	действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц.
<b>Субъект персональных данных</b> (далее – Пользователь)	физическое лицо, ПДн которого обрабатываются Администрацией сайта.
<b>Уничтожение персональных данных</b>	действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в ИСПДн и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн

### **3. ПРИНЦИПЫ, ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Обработка ПДн осуществляется Администрацией сайта в соответствии со следующими принципами:

- обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;
- ПДн не раскрываются третьим лицам и не распространяются без согласия субъекта ПДн, за исключением случаев, требующих раскрытия ПДн по запросу уполномоченных государственных органов, а также для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ об исполнительном производстве;
- определение конкретных законных целей до начала обработки (в т.ч. сбора) ПДн;
- ведется сбор только тех ПДн, которые являются необходимыми и достаточными для заявленной цели обработки;
- объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой, не допускается;
- обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- при обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям их обработки. При этом при обработке ПДн, сообщенных посредством использования настоящего Сайта, Администрация сайта исходит из того, что субъектом персональных данных предоставляются достоверная и достаточная информация, а также осуществляется ее поддержание в актуальном состоянии;
- обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению или обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

3.2. Правовым основанием обработки персональных данных являются:

- Конституция РФ, Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иные федеральные законы и нормативные акты РФ в области персональных данных;
- уставные документы Оператора;
- договоры, продажи товаров и услуг, выбранных и/или приобретаемых Пользователем на Сайте;
- согласие Пользователей на обработку их персональных данных.

3.3. Оператор хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.4. К обработке персональных данных допускаются работники Общества, в должностные обязанности которых входит обработка соответствующих категорий персональных данных. Перечень указанных работников утверждается приказом Общества, при этом указанные в приказе лица должны иметь право получать только те персональные данные субъекта, которые необходимы для выполнения непосредственных должностных обязанностей.

3.5. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.6. Администрация сайта вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.6.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.6.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

3.6.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.7. Пользователь соглашается с тем, что Сайт вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи и т.д., исключительно для целей, указанных в разделе «4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ» настоящей Политики конфиденциальности.

3.8. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователя прекращается при поступлении письменного отзыва Пользователя направленного по адресу Администрации сайта (160000, Вологодская обл., г. Вологда, ул. Ленинградская, д. 101, кв. 118) по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо вручено лично под расписку надлежаще уполномоченному представителю Администрации сайта.

3.9. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.10. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

3.11. Персональные данные пользователя уничтожаются при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных.

#### **4. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Администрация сайта собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

4.2. ПДн Пользователя обрабатывается в следующих целях:

– установления с Пользователем обратной связи, включая обработку запросов и заявок от Пользователя, направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, рекламной информации, информации о событиях, акциях. Дополнительного согласия Пользователя на указанную рассылку не требуется;

– предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;

– получения информации о регистрации на Сайте;

– осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя;

– заключение и исполнение договоров продажи товаров и услуг, выбранных и/или приобретаемых Пользователем на Сайте;

– проведения аудита и иных внутренних исследований с целью повышения качества предоставляемых услуг.

#### **5. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. К категориям субъектов персональных данных в рамках настоящей Политики относятся Пользователи сайта (физические лица).

5.2. В отношении установленной в п. 5.1 Политики категории субъектов персональных данных Администрацией сайта обрабатываются следующие персональные данные, предоставляемые Пользователями:

– фамилия, имя, отчество,

– дату рождения;

- номер телефона;
- адрес электронной почты.

Персональные данные могут также включать в себя дополнительно предоставляемые Пользователями по запросу Оператора в целях исполнения Оператором обязательств перед Пользователями, вытекающих из договора на оказание услуг.

5.3. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

5.4. Оператором не осуществляется обработка биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность).

5.5. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить достоверную информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

6.2. Администрация Сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6.3. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

6.3.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

6.3.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

6.3.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.3. Во всем остальном, что не отражено напрямую в Политике Конфиденциальности, Компания обязуется руководствоваться нормами и положениями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

8.4. Посетитель сайта Компании, предоставляющий свои персональные данные и информацию, тем самым соглашается с положениями данной Политики Конфиденциальности.

8.5. Действие настоящей Политики не распространяется на действия и Интернет-ресурсы третьих лиц.

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Вологда

«01» июля 2024 года

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) разработана ООО «Квеста» (ОГРН 1083525009622) (далее – Администрация сайта и /или Оператор) в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Конституции и международных договоров РФ, а также иных федеральных законов и нормативных актов РФ в области персональных данных (далее – «ПДн») и действует в отношении всей информации, предоставленной на сайте в сети Интернет по адресу: <https://luckystar.cafe/> (далее – Сайт).

1.2. Политика конфиденциальности определяет основные принципы, цели, способы и условия обработки ПДн, перечни субъектов ПДн, права и обязанности Общества при обработке ПДн, права и обязанности субъектов ПДн, а также реализуемые в Обществе требования и меры к защите ПДн, которая может быть получена о Пользователе во время использования Сайта.

1.3. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями, Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту <https://luckystar.cafe/>. Сайт не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.5. Администрацией сайта (далее именуемые совместно и по отдельности – Администрация сайта и / или Оператор) являются уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени Владельца сайта (ООО «Квеста»), которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

<b>Автоматизированная обработка персональных данных</b>	обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
<b>Защита персональных данных</b>	комплекс мероприятий технического, организационного и организационно-технического характера, направленных на обеспечение безопасности ПДн и защиту сведений, относящихся к определенному или определяемому на основании такой информации субъекту ПДн.
<b>Информационная система персональных данных</b> (далее – ИСПДн)	информационная система, представляющая собой совокупность ПДн, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществить обработку таких ПДн с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
<b>Конфиденциальность персональных данных</b>	обязательное для выполнения оператором или иным лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не допускать раскрытия персональных данных третьим лицам, и их распространение без согласия субъекта ПДн или наличия иного законного основания.
<b>Обезличивание персональных данных</b>	действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность ПДн конкретному субъекту.
<b>Обработка персональных данных</b>	любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.
<b>Оператор</b>	ООО «Квеста», ОГРН 1083525009622 (далее – Администрация сайта и /или Оператор).

<b>Персональные данные</b>	информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи), передаче контактов для обратной связи или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.
<b>Распространение персональных данных</b>	действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц.
<b>Предоставление персональных данных</b>	действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц.
<b>Субъект персональных данных</b> (далее – Пользователь)	физическое лицо, ПДн которого обрабатываются Администрацией сайта.
<b>Уничтожение персональных данных</b>	действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в ИСПДн и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн

### **3. ПРИНЦИПЫ, ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Обработка ПДн осуществляется Администрацией сайта в соответствии со следующими принципами:

- обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;
- ПДн не раскрываются третьим лицам и не распространяются без согласия субъекта ПДн, за исключением случаев, требующих раскрытия ПДн по запросу уполномоченных государственных органов, а также для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ об исполнительном производстве;
- определение конкретных законных целей до начала обработки (в т.ч. сбора) ПДн;
- ведется сбор только тех ПДн, которые являются необходимыми и достаточными для заявленной цели обработки;
- объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой, не допускается;
- обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- при обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям их обработки. При этом при обработке ПДн, сообщенных посредством использования настоящего Сайта, Администрация сайта исходит из того, что субъектом персональных данных предоставляются достоверная и достаточная информация, а также осуществляется ее поддержание в актуальном состоянии;
- обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению или обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

3.2. Правовым основанием обработки персональных данных являются:

- Конституция РФ, Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иные федеральные законы и нормативные акты РФ в области персональных данных;
- уставные документы Оператора;
- договоры, продажи товаров и услуг, выбранных и/или приобретаемых Пользователем на Сайте;
- согласие Пользователей на обработку их персональных данных.

3.3. Оператор хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.4. К обработке персональных данных допускаются работники Общества, в должностные обязанности которых входит обработка соответствующих категорий персональных данных. Перечень указанных работников утверждается приказом Общества, при этом указанные в приказе лица должны иметь право получать только те персональные данные субъекта, которые необходимы для выполнения непосредственных должностных обязанностей.

3.5. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.6. Администрация сайта вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.6.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.6.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

3.6.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.7. Пользователь соглашается с тем, что Сайт вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи и т.д., исключительно для целей, указанных в разделе «4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ» настоящей Политики конфиденциальности.

3.8. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователя прекращается при поступлении письменного отзыва Пользователя направленного по адресу Администрации сайта (160022, Россия, Вологодская область, г. Вологда, Пошехонское шоссе, д. 22, офис 424) по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо вручено лично под расписку надлежаще уполномоченному представителю Администрации сайта.

3.9. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.10. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

3.11. Персональные данные пользователя уничтожаются при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных.

#### **4. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Администрация сайта собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

4.2. ПДн Пользователя обрабатывается в следующих целях:

– установления с Пользователем обратной связи, включая обработку запросов и заявок от Пользователя, направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, рекламной информации, информации о событиях, акциях. Дополнительного согласия Пользователя на указанную рассылку не требуется;

– предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;

– получения информации о регистрации на Сайте;

– осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя;

– заключение и исполнение договоров продажи товаров и услуг, выбранных и/или приобретаемых Пользователем на Сайте;

– проведения аудита и иных внутренних исследований с целью повышения качества предоставляемых услуг.

#### **5. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. К категориям субъектов персональных данных в рамках настоящей Политики относятся Пользователи сайта (физические лица).

5.2. В отношении установленной в п. 5.1 Политики категории субъектов персональных данных Администрацией сайта обрабатываются следующие персональные данные, предоставляемые Пользователями:

– фамилия, имя, отчество,

– дату рождения;

- номер телефона;
- адрес электронной почты.

Персональные данные могут также включать в себя дополнительно предоставляемые Пользователями по запросу Оператора в целях исполнения Оператором обязательств перед Пользователями, вытекающих из договора на оказание услуг.

5.3. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

5.4. Оператором не осуществляется обработка биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность).

5.5. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить достоверную информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

6.2. Администрация Сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6.3. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

6.3.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

6.3.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

6.3.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.3. Во всем остальном, что не отражено напрямую в Политике Конфиденциальности, Компания обязуется руководствоваться нормами и положениями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

8.4. Посетитель сайта Компании, предоставляющий свои персональные данные и информацию, тем самым соглашается с положениями данной Политики Конфиденциальности. Действие настоящей Политики не распространяется на действия и Интернет-ресурсы третьих лиц.

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Вологда

«01» июля 2024 года

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) разработана ООО «НЕТКОМ» (ОГРН 1103525004483) (далее – Администрация сайта и /или Оператор) в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Конституции и международных договоров РФ, а также иных федеральных законов и нормативных актов РФ в области персональных данных (далее – «ПДн») и действует в отношении всей информации, предоставленной на сайте в сети Интернет по адресу: <https://luckystar.cafe/?location=3> (далее – Сайт).

1.2. Политика конфиденциальности определяет основные принципы, цели, способы и условия обработки ПДн, перечни субъектов ПДн, права и обязанности Общества при обработке ПДн, права и обязанности субъектов ПДн, а также реализуемые в Обществе требования и меры к защите ПДн, которая может быть получена о Пользователе во время использования Сайта.

1.3. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями, Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту <https://luckystar.cafe/?location=3>. Сайт не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.5. Администрацией сайта (далее именуемые совместно и по отдельности – Администрация сайта и / или Оператор) являются уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени Владельца сайта (ООО «НЕТКОМ»), которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

<b>Автоматизированная обработка персональных данных</b>	обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
<b>Защита персональных данных</b>	комплекс мероприятий технического, организационного и организационно-технического характера, направленных на обеспечение безопасности ПДн и защиту сведений, относящихся к определенному или определяемому на основании такой информации субъекту ПДн.
<b>Информационная система персональных данных</b> (далее – ИСПДн)	информационная система, представляющая собой совокупность ПДн, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществить обработку таких ПДн с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
<b>Конфиденциальность персональных данных</b>	обязательное для выполнения оператором или иным лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не допускать раскрытия персональных данных третьим лицам, и их распространение без согласия субъекта ПДн или наличия иного законного основания.
<b>Обезличивание персональных данных</b>	действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность ПДн конкретному субъекту.
<b>Обработка персональных данных</b>	любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.
<b>Оператор</b>	ООО «НЕТКОМ» (ОГРН 1103525004483) (далее – Администрация сайта и /или Оператор).

<b>Персональные данные</b>	информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи), передаче контактов для обратной связи или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.
<b>Распространение персональных данных</b>	действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц.
<b>Предоставление персональных данных</b>	действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц.
<b>Субъект персональных данных</b> (далее – Пользователь)	физическое лицо, ПДн которого обрабатываются Администрацией сайта.
<b>Уничтожение персональных данных</b>	действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в ИСПДн и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн

### **3. ПРИНЦИПЫ, ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Обработка ПДн осуществляется Администрацией сайта в соответствии со следующими принципами:

- обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;
- ПДн не раскрываются третьим лицам и не распространяются без согласия субъекта ПДн, за исключением случаев, требующих раскрытия ПДн по запросу уполномоченных государственных органов, а также для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ об исполнительном производстве;
- определение конкретных законных целей до начала обработки (в т.ч. сбора) ПДн;
- ведется сбор только тех ПДн, которые являются необходимыми и достаточными для заявленной цели обработки;
- объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой, не допускается;
- обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- при обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям их обработки. При этом при обработке ПДн, сообщенных посредством использования настоящего Сайта, Администрация сайта исходит из того, что субъектом персональных данных предоставляются достоверная и достаточная информация, а также осуществляется ее поддержание в актуальном состоянии;
- обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению или обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

3.2. Правовым основанием обработки персональных данных являются:

- Конституция РФ, Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иные федеральные законы и нормативные акты РФ в области персональных данных;
- уставные документы Оператора;
- договоры, продажи товаров и услуг, выбранных и/или приобретаемых Пользователем на Сайте;
- согласие Пользователей на обработку их персональных данных.

3.3. Оператор хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.4. К обработке персональных данных допускаются работники Общества, в должностные обязанности которых входит обработка соответствующих категорий персональных данных. Перечень указанных работников утверждается приказом Общества, при этом указанные в приказе лица должны иметь право получать только те персональные данные субъекта, которые необходимы для выполнения непосредственных должностных обязанностей.

3.5. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.6. Администрация сайта вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.6.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.6.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

3.6.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.7. Пользователь соглашается с тем, что Сайт вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи и т.д., исключительно для целей, указанных в разделе «4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ» настоящей Политики конфиденциальности.

3.8. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователя прекращается при поступлении письменного отзыва Пользователя направленного по адресу Администрации сайта (160022, Вологодская область, г. Вологда, Пошехонское ш., д. 22, оф. 452) по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо вручено лично под расписку надлежаще уполномоченному представителю Администрации сайта.

3.9. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.10. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

3.11. Персональные данные пользователя уничтожаются при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных.

#### **4. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Администрация сайта собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

4.2. ПДн Пользователя обрабатывается в следующих целях:

– установления с Пользователем обратной связи, включая обработку запросов и заявок от Пользователя, направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, рекламной информации, информации о событиях, акциях. Дополнительного согласия Пользователя на указанную рассылку не требуется;

– предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;

– получения информации о регистрации на Сайте;

– осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя;

– заключение и исполнение договоров продажи товаров и услуг, выбранных и/или приобретаемых Пользователем на Сайте;

– проведения аудита и иных внутренних исследований с целью повышения качества предоставляемых услуг.

#### **5. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. К категориям субъектов персональных данных в рамках настоящей Политики относятся Пользователи сайта (физические лица).

5.2. В отношении установленной в п. 5.1 Политики категории субъектов персональных данных Администрацией сайта обрабатываются следующие персональные данные, предоставляемые Пользователями:

– фамилия, имя, отчество,

– дату рождения;

- номер телефона;
- адрес электронной почты.

Персональные данные могут также включать в себя дополнительно предоставляемые Пользователями по запросу Оператора в целях исполнения Оператором обязательств перед Пользователями, вытекающих из договора на оказание услуг.

5.3. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

5.4. Оператором не осуществляется обработка биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность).

5.5. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить достоверную информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

6.2. Администрация Сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6.3. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

6.3.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

6.3.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

6.3.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.3. Во всем остальном, что не отражено напрямую в Политике Конфиденциальности, Компания обязуется руководствоваться нормами и положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.4. Посетитель сайта Компании, предоставляющий свои персональные данные и информацию, тем самым соглашается с положениями данной Политики Конфиденциальности.

8.5. Действие настоящей Политики не распространяется на действия и Интернет-ресурсы третьих лиц.